



# Servidor ou Pensionista: Tutorial da criação de senha no SIGAC/SIGEPE

## (1º Tópico) Quem precisa criar senha no Sigac?

Todos os servidores (ativos e aposentados) e pensionistas que precisam acessar as funcionalidades disponibilizadas pelo Sigepe, tais como: autorização de consignatária, contracheque, informe de rendimentos para Imposto de Renda, entre outros.

## (2º Tópico) Quando utilizarei a senha do Sigac para acessar o Sigepe?

Quando você clicar no ícone Sigepe Servidor e Pensionista e aparecer a tela de acesso do Sigac, conforme figuras abaixo:



Faça login para prosseguir para o Sigepe

OU

**CERTIFICADO DIGITAL**

Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.



Precisa de Ajuda?






### (3º Tópico) Como criar senha no Sigac?

**Passo 1:** Acessar o site: <https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br>

**Passo 2:** *Se possuir Certificado Digital*, clicar no botão "Certificado Digital" e acesse através do seu código PIN. Não é necessário prosseguir com os demais passos



Faça login para prosseguir para o Sigepe

<input type="text" value="Insira o CPF"/>		
<input type="text" value="Senha"/>	OU	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p style="text-align: center;"><b>CERTIFICADO DIGITAL</b></p><p style="text-align: center;">Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.</p><div style="text-align: center;"></div></div>
<input type="button" value="Acessar"/>		
		<p>Precisa de Ajuda?</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><p>::SELECIONE::</p></div>

**Passo 3:** Selecionar na aba "Precisa de Ajuda" a opção "Primeiro acesso":



Faça login para prosseguir para o Sigepe

<input type="text" value="Insira o CPF"/>		
<input type="text" value="Senha"/>	OU	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p style="text-align: center;"><b>CERTIFICADO DIGITAL</b></p><p style="text-align: center;">Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.</p><div style="text-align: center;"></div></div>
<input type="button" value="Acessar"/>		
		<p>Precisa de Ajuda?</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><p>::SELECIONE::</p><p>::SELECIONE::</p><p><b>Primeiro acesso</b></p><p>Obter acesso</p><p>Esqueci minha senha</p><p>Desbloqueio de usuário</p><p>Atualizar senha</p><p>Dúvidas frequentes</p></div>





Passo 4: Preencher os campos solicitados: CPF e código da imagem e em seguida Clicar em "Continuar"



## Primeiro Acesso - Identificação de Usuário

### Informe seu CPF

Para prosseguir com seu acesso preencha os campos abaixo e clique em **continuar**.

\*Insira aqui o CPF



\*digite aqui o código acima

O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

**Continuar**

**Voltar**





Passo 5: Seguir as instruções descritas na mensagem apresentadas na tela.



## Primeiro Acesso - Envio de E-mail

**i** Foi enviado para o email ro\*\*\*\*\*@pl\*\*\*\*\*.gov.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

### Orientações

Para dar continuidade à sua solicitação de acesso ao sistema acesse seu e-mail. Caso não receba um e-mail com as instruções necessárias dentro de 15 minutos solicite reenvio de e-mail.

**CASO NÃO RECEBA O E-MAIL COM O LINK PARA CONTINUIDADE DO PROCESSO EM SUA CAIXA POSTAL, FAVOR OBSERVAR AS POSSÍVEIS RAZÕES ABAIXO:**

**Caixa Postal Lotada:** Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento. DICA: Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do portal e efetuar nova tentativa;

**E-mail desatualizado e/ou cadastrado incorretamente:** Seu email pode estar desatualizado ou foi cadastrado de forma incorreta. A atualização de cadastro é realizada na sua Unidade de Gestão de Pessoas;

**Problemas no Provedor:** O seu provedor pode estar inativo ou com problemas. DICA: Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida.

**SPAM (Mensagem não autorizada):** A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-spam ativado. DICA: Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIGAC. nao-responda@planejamento.gov.br como spam ou então verifique se o e-mail enviado não está na Caixa de e-mails spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.

Reenviar e-mail

Voltar





### Observações:

a. O sistema irá enviar um e-mail para o endereço cadastrado com um link de confirmação. Será apresentada na tela uma dica do e-mail para o qual foi enviada a mensagem, como no exemplo abaixo.

Foi enviado para o email an\*\*\*\*\*@pj\*\*\*\*\*.gov.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

b. Acessar o seu e-mail e abrir a mensagem enviada. O assunto da mensagem é: "Gestão de Acesso - Solicitação de Acesso".

c. Caso não receba o e-mail, observar as possíveis razões apresentadas na tela.

### Passo 6: Acessar o link enviado no e-mail



ter 28/06/2016 11:05

SIGAC.nao-responda@planejamento.gov.br

Gestão de Acesso - Solicitação de acesso.

Para

Prezado usuário de CPF 885.xxx.xxx-53

Para dar continuidade a sua solicitação de acesso, acesse o link abaixo.

Link: <https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br/gerid/pages/public/acesso/principal.xhtml?action=checkLink&id=95846&sid=64f0eb5164f1023dad09246f69ebfd1351003b1b>

Caso não consiga acessar o link, copie o link e cole no seu navegador.

Atenciosamente,

Central de Atendimento Alô SEGEP

Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Esta mensagem do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se Vossa Senhoria não for o destinatário, ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não deverá usar, copiar ou divulgar as informações nela contida, ou tomar qualquer ação baseada em seu conteúdo. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, apague-a. Agradecemos sua cooperação.





**Passo 7:** Usuário será redirecionado para uma página de verificação do link de confirmação. Selecionar "Continuar"



### Confirmação de Dados

Confirmação de Dados
<p>Clique no botão abaixo para prosseguir com sua solicitação.</p> <p><b>Continuar</b></p>

**Passo 8:** Informar os dados cadastrais solicitados (a tela abaixo é exemplificativa. Os dados solicitados podem variar). O sistema validará os dados informados com aqueles registrados no cadastro SIAPE do usuário. Clicar em "Confirmar".



### Primeiro Acesso - Confirmação de dados Cadastrais

Informe os dados cadastrais solicitados
<p>Preencha os campos abaixo e clique em confirmar.</p> <p>* RG e UF do RG: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text" value="Selecione..."/></p> <p>* Primeiro nome da mãe: <input type="text"/></p> <p><b>Confirmar</b> <b>Cancelar</b></p>





**Passo 9:** Cadastrar resposta a duas perguntas desafios:


- Selecionar perguntas e preencher respectivas respostas;
- Estas respostas serão solicitadas nos processos de desbloqueio de e/ou cadastramento de nova senha; e
- Clicar em "Confirmar".




## Primeiro Acesso - Cadastrar perguntas desafio

### Selecione as perguntas e preencha as respostas

As respostas preenchidas nos ajudam a manter sua conta protegida. Por exemplo, poderemos solicitar estas respostas quando solicitar o cadastramento de uma nova senha.

\* Pergunta:  

\* Resposta:

\* Pergunta:  

\* Resposta:

**Confirmar**

**Cancelar**





Passo 10: Atualizar número de telefone celular:

- O número celular ajuda a manter a conta do usuário protegida. Por exemplo, pode-se enviar uma mensagem de texto para o usuário acessar a conta caso esqueça sua senha;
- Esta etapa é opcional. Pode-se selecionar o link "Pular esta Etapa" e continuar o processo; e
- Clicar em "Confirmar".



## Primeiro Acesso - Atualizar telefone celular

### Atualização de celular

Seu número de celular nos ajuda a manter sua conta protegida. Por exemplo, poderemos mandar uma mensagem de texto para você poder acessar sua conta caso você esqueça sua senha.

Telefone celular: ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Confirmar**

**Pular Etapa**

**Cancelar**







**Passo 11:** Cadastrar senha, preenchendo os campos "Nova Senha" e "Confirme a Nova Senha". Clicar em "Confirmar". Clicar "Sim" na tela apresentada para confirmar o cadastramento solicitado.



### Primeiro Acesso - Cadastro de senha

**Cadastro de senha**

Nome Completo:  
CPF:

**Passo 12:** Fim do processo de Primeiro Acesso! Você será redirecionado para página de confirmação do cadastramento com sucesso da senha.



Senha cadastrada com sucesso!

Clique no sistema que deseja acessar



Sigepe Servidor e Pensionista



Sigepe Gestor



SIGAC



## Servidor ou Pensionista: Tutorial da **recuperação de senha** no SIGAC/SIGEPE

(4º Tópico) Esqueci minha senha de acesso ao Sigepe Servidor e Pensionista. Como proceder?

Passo 1: Acessar o site: <https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br>

Passo 2: Selecionar na aba "Precisa de Ajuda" a opção "Esqueci minha senha":



Faça login para prosseguir para o Sigepe

Insira o CPF
Senha

OU

CERTIFICADO DIGITAL
Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.

Acessar

Precisa de Ajuda?

::SELECIONE::
Primeiro acesso
Obter acesso
<b>Esqueci minha senha</b>
Desbloqueio de usuário
Atualizar senha
Dúvidas frequentes



Passo 3: Seguir as instruções descritas na tela.





### (5º Tópico) Não tenho a senha de acesso ao Sigepe Servidor e Pensionista. Como proceder?

- Para acessar o Sigepe Servidor e Pensionista você deverá utilizar a senha cadastrada no Sigac - Sistema de Gestão de Acesso.
- Para criar uma senha no Sigac, **VOLTE AO 3º TÓPICO**.

### (6º Tópico) Minha senha de acesso ao Sigepe está bloqueada. Como faço para efetuar o desbloqueio?

Passo 1: Acessar o site: <https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br>

Passo 2: Selecionar Na opção "Precisa de Ajuda?" a opção "Desbloqueio de Usuário"



Faça login para prosseguir para o Sigepe

<input type="text" value="Insira o CPF"/>	OU	<b>CERTIFICADO DIGITAL</b> Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN. 
<input type="text" value="Senha"/>		
<input type="button" value="Acessar"/>		
<b>Precisa de Ajuda?</b>		
::SELECIONE::		
::SELECIONE::		
Primeiro acesso		
Obter acesso		
Esqueci minha senha		
<b>Desbloqueio de usuário</b>		
Atualizar senha		
Dúvidas frequentes		

 Acesso à Informação

Passo 3: Seguir as instruções descritas na tela.

### (7º Tópico) Como alterar a senha de acesso ao Sigepe Servidor e Pensionista?

Passo 1: Acessar o site: <https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br>

Passo 2: Selecionar Na opção "Precisa de Ajuda?" escolher a opção "Atualizar senha".

Passo 3: Seguir as instruções descritas na tela.